

COORDINADOR/A DEL DISPOSITIVO

Propósito del puesto:

Liderar la gestión de los componentes del sistema organizacional en concordancia con el modelo de gestión institucional, abarcando la organización del trabajo, la gestión de los recursos, de las personas, de los sistemas de información y de los procesos desde un enfoque de Derechos Humanos y género.

Competencias Específicas:

C.1 Liderar la gestión técnica y operativa del dispositivo permitiendo la implementación y estrategias de desarrollo de prevención, tratamiento e inclusión social, supervisando su cumplimiento, evaluando impacto y resultados obtenidos, y rindiendo cuentas por lo actuado.

C.2 Liderar, organizar y evaluar el equipo de trabajo, orientando y gestionando su desempeño hacia el logro de los objetivos trazados y a la mejora continua en la gestión promoviendo un clima laboral favorable.

C.3 Asegurar la gestión de los sistemas de información y calidad que permitan mantener los registros actualizados y generar información oportuna y de calidad para la toma de decisiones, la implementación de eventuales procesos de control o auditoría interna o externa, la protección de la información pública u otros fines.

C.4 Articular y coordinar con instituciones públicas y privadas a nivel local y regional posibles estrategias de intervención en territorio.

C.5 Promover el bienestar de las personas con uso problemático de drogas en el cumplimiento de Plan terapéutico individual Individualizado, velando por el reconocimiento de su autonomía y la promoción de sus Derechos Humanos y Género.

Tareas que realiza:

C.1 T1 Desarrollar la elaboración de los Planes Operativos Anuales que incluyen acciones de prevención, tratamiento e inclusión social de forma conjunta con el equipo técnico.

C.1 T2 Supervisar las acciones, propuesta y proyectos de prevención, tratamiento e inclusión social realizadas en el dispositivo.

C.1 T3 Evaluar el plan operativo anual en función de los estándares de calidad propuestos.

C.2 T.1 Organizar y supervisar el cumplimiento de días y horarios laborales del equipo de trabajo funcionamiento del dispositivo.

C.2 T.2 Supervisar la tarea asignada de cada persona en función de sus roles, responsabilidades y competencias.

C.2 T.3 Evaluar el desempeño del equipo de trabajo en función de los estándares de calidad definidos por la organización.

C.2 T.4 Promover que las situaciones de urgencias y/o conflictos sean resueltas de manera eficiente, realizando las gestiones correspondientes para su resolución y para la prevención de las mismas.

C.2 T.5 Mantener reuniones periódicas con el equipo con el fin de realizar el correcto seguimiento del dispositivo.

C.2.T.6 Encargarse de llevar adelante instancias de abordaje grupal en el dispositivo diurno.

C.3 T.1 Supervisar que los registros administrativos y terapéuticos se realicen en los plazos asignados, de acuerdo al sistema de calidad utilizado por la institución.



C.3 T.2 Mantener actualizado los protocolos, documentos y procedimientos del dispositivo. En función de los criterios de Calidad de gestión del Dispositivo, definidos por SND

C.3 T.3 Participar de las instancias de procesos de control y/o auditoria interna o externa del dispositivo.

C.4 T.1 Articular con instituciones públicas y privadas generando acciones que aseguren el ingreso a actividades sociales, educativas, culturales y laborales a los/as personas que realizan tratamiento en el dispositivo.

C.4 T.3 Participar de la Junta Departamental de Drogas.

C.5 T.1 Promover la implementación de las estrategias necesarias en los procesos terapéuticos de las personas para el cumplimiento de su Proyecto Terapéutico Individualizado.

C.5 T.2 Supervisar que las estrategias de acción a seguir con cada persona estén enmarcadas en los objetivos del dispositivo.

Las tareas que se describen son indicativas, no limitativas para la descripción del cargo y pueden variar de acuerdo a las necesidades de la organización por lo que la persona a ocupar el puesto podrá realizar otro tipo de actividades que, a criterio de la Coordinación del dispositivo, se consideren pertinentes.

Competencias transversales:

COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN
TRABAJO EN EQUIPO	<p>Promueve equipos multidisciplinarios y el intercambio de información entre unidades organizativas para orientar el trabajo hacia el logro de la estrategia. Participa activamente en ámbitos de decisiones estratégicas, y coordina acciones con una visión transversal de la Organización.</p> <p>Fomenta la cultura del trabajo en el equipo y el buen clima laboral de toda la Organización. Apoya el desempeño dentro de las unidades organizativas, motivando y animando a los demás. Constituye un ejemplo de y comparte su experticia. Muestra compromiso con la visión de futuro compartida en la Organización y con su equipo de trabajo directo. Prioriza los objetivos del equipo y la Organización, sobre los intereses personales.</p> <p>Muestra un estilo de comunicación asertivo y fomenta el diálogo respetuoso entre sus pares y con sus equipos de trabajo. Promueve una cultura de relacionamiento en y entre equipos alineada, con los valores de la Organización.</p>
ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA/USUARIO INTERNO/USUARIO EXTERNO	<p>Es proactivo para investigar y segmentar necesidades, y detectar aquellas no satisfechas por servicios propios y del mercado. Se anticipa, identifica nuevas oportunidades de servicio y realiza alianzas estratégicas.</p> <p>Propone soluciones estratégicas y sistémicas, adapta la propuesta de valor a los distintos grupos de interés. Busca asegurar relaciones de confianza de largo plazo entre la organización y sus usuarios diseñando y manteniendo actualizados los lineamientos en la atención de los mismos.</p> <p>Genera estrategias para fomentar el entendimiento y una cultura de comunicación permanente entre las distintas unidades de la organización conjuntamente con la de sus</p>

	<p>usuarios. Identifica información crítica y la maneja con cautela y confidencialidad.</p> <p>Promueve la generación y evaluación de alternativas en función de los objetivos estratégicos. Toma decisiones estratégicas oportunas, asume riesgos, se responsabiliza y rinde cuentas por decisiones propias y de sus colaboradores.</p>
ORIENTACIÓN A RESULTADOS	<p>Realiza la planificación estratégica y asigna recursos teniendo en cuenta el contexto, para el logro de las metas.</p> <p>Evalúa, informa y brinda retroalimentación sobre los resultados organizacionales a distintos grupos de interés involucrados en el logro de las metas.</p> <p>Visualiza el impacto de cada unidad en las prioridades estratégicas y asegura la comunicación de los objetivos individuales y colectivos (personas / unidades organizativas) y su vinculación con los resultados organizacionales.</p>
ADAPTACIÓN AL CAMBIO	<p>Lidera y anima a que los demás se sumen a los cambios generando un clima de confianza en torno al mismo</p> <p>Planifica y gestiona cambios con visión estratégica mediante el diálogo y negociaciones de beneficio mutuo.</p> <p>Realiza seguimiento, valora y reconoce los avances y busca consolidar los cambios en la cultura de la organización.</p>

HABILIDADES

- Capacidad de liderazgo
- Capacidad de análisis técnico y operativo
- Negociación y resolución de conflictos.
- Manejo de situaciones estresantes y de alta presión.

Relaciones funcionales: (Dependencia y supervisión)

Supervisa al equipo de trabajo del dispositivo.

Uso de herramientas y equipos:

Manejar eficiente y rigurosamente los recursos materiales.



Velar por mantenimiento de la infraestructura y las instalaciones, para el buen funcionamiento del lugar de trabajo.

FORMACIÓN

- Profesional universitario con Título habilitado por el Ministerio de Salud Pública
- Cursos o posgrados en tratamiento para uso de drogas.

Se valorará:

- Formación en Género y Políticas Públicas en drogas.
- Formación y/o experiencia con poblaciones con derechos vulnerados.
- Formación y/o experiencia en intervenciones vinculares.
- Manejo teórico y práctico en modelos de tratamiento y conformación de redes.
- Conocimientos en informática a nivel usuario.

EXPERIENCIA LABORAL

- Experiencia laboral mayor a un año en coordinación de equipos.

Se valorará:

- Experiencia específica en trabajo con personas con uso problemático de drogas.
- Experiencia específica en trabajo con personas en situación de vulnerabilidad.